

## Estimado(a) Estudiante,

A nombre de la Secretaría de Estudios, tenemos el agrado de saludarte y darte la Bienvenida a nuestra Institución para este año 2018.

Entre otros, la misión de la Secretaría de Estudios es brindar apoyo a la gestión de los procesos académicos de nuestros estudiantes, razón por la cual disponemos de una Oficina de Certificación Académica (OCA), donde podrás realizar las consultas que consideres pertinentes. Así también y para una mejor atención, nos mantendremos en permanente contacto a través de la página web de nuestra Universidad, en la Zona de Estudiantes, a la cual podrás acceder a través de la siguiente dirección:

http://www.ucsh.cl Zona Estudiantes

En esta zona, podrás acceder tanto a información institucional, como a diversos servicios, entre los que se cuentan:

- Inscripción, revisión y ajuste de tu carga académica
- Registro de horarios, notas y otros
- Solicitudes de certificados

Para acceder a la zona deberás utilizar un <u>usuario y clave consistentes en tu Rut, sin puntos ni dígito verificador</u>, la que se activará 24 horas después de tu matrícula y que deberás personalizar en forma inmediata una vez que hayas ingresado a la zona.

Otros servicios al que podrás acceder es a tu correo institucional, mediante él te será remitida toda información de tipo académico y/o administrativo que te deba ser comunicada, razón por la que te sugerimos la revisión periódica de éste. En caso que no sea habitual te sugerimos re-direccionar tú correo UCSH hacia tu correo de uso habitual.

Tu dirección de correo UCSH, ha sido entregada al momento de ingresar a la Institución, sin embargo, si no cuentas con ella, dirígete a los laboratorios de computación (Edificio Don Bosco o 4° piso pabellón A) y solicítala.

La clave de inicio es: <u>tu Rut sin puntos ni dígito verificador</u>.

Cualquier consulta adicional, puedes realizarla a través de la Zona de Estudiantes, o en su defecto a sec estu@ucsh.cl.

Atentamente,

MIRIAM OSORIO GOMEZ DIRECTORA SECRETARÍA DE ESTUDIOS